

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von Dr. Corinna Freitag

### 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Dr. Corinna Freitag  
Doktorstr. 32  
31275 Lehrte  
[www.corinnafreitag.com](http://www.corinnafreitag.com)

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können per E-Mail oder im Erstgespräch zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

### 2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

## General Terms and Conditions and Right of Cancellation for Consumers of Dr. Corinna Freitag

### 1 Scope of Application

(1) The following General Terms and Conditions apply to all legal transactions of consumers and business operators with

Dr. Corinna Freitag  
Doktorstr. 32  
31275 Lehrte  
[www.corinnafreitag.com](http://www.corinnafreitag.com)

hereinafter referred to as "I". The legal transactions can come about by e-mail or in an initial meeting.

(2) The language for the purpose of conclusion of the contract shall exclusively be German. Translations to other languages are for your information only. The German text takes precedence in the event of any differences in language usage.

(3) Only these GTC shall apply. I shall not recognize any conditions in use by you that conflict with or deviate from these GTC, unless I have expressly agreed to their validity in writing or in text form.

### 2 Applicable Law and Consumer Protection Regulations

(1) The law of the Federal Republic of Germany shall apply excluding international private law and the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods applicable in Germany, if:

- a) you order as a business operator,
- b) your habitual residence is in Germany or
- c) your habitual residence is in a country that is not a member of the European Union.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

### 3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Coaching-Einzelgespräche
- Training
- Gruppen-Coaching
- Coaching-Programm
- Online-Programme
- Assessments

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) In the event that you are a consumer in terms of § 13 of the German Civil Code (BGB) and your habitual residence is in a member state of the European Union, German law also applies, with mandatory provisions of the state in which you habitually reside remaining unaffected.

(3) A consumer in terms of the following regulations is any natural person who enters into a legal transaction for purposes that are predominantly not related to their trade or self-employment. A business operator is any natural or legal person or a partnership with legal capacity who, when concluding a legal transaction, acts in carrying out their self-employed vocational or commercial activity.

(4) In each case, the version of these GTC valid at the time of the booking shall apply.

(5) The prices at the time of the booking shall apply.

(6) If certain discount or special offers are advertised, these are limited in time or quantity. There is no claim to them.

### 3 Subject of the Contract

(1) The following services may be the subject of the contract (the list is not exhaustive):

- One-on-one coaching
- Training sessions
- Group coaching
- Coaching program
- Online programs
- Assessments

(2) All offers on the Internet are non-binding and do not constitute a legally binding offer to conclude a contract.

#### 4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

- (1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).
- (2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 14 Tagen an mich zu zahlen.
- (3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.
- (4) Eine Freischaltung zum Online-Programm erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst du dann umgehend den Link, um mit dem Online-Programm zu beginnen.
- (5) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.
- (6) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

#### 4 Prices, Payment Conditions and Due Dates

- (1) My prices are gross prices (incl. statutory VAT, indicated for Germany).
- (2) In principle, an invoice is sent to you by e-mail in the form of a PDF document. The invoice amount is due immediately upon receipt and to be paid to me within 14 days.
- (3) Access to the respective services is made dependent on prior receipt of payment. As soon as I have received your payment, you are entitled to my corresponding counter-performance.
- (4) The online program will only be activated once the amount has been credited to my account. Normally you would then immediately receive the link to start with the online program.
- (5) In some cases I also offer payment in installments. The total amount may be higher compared to a one-off full payment. I will let you know this amount in advance. Premature termination of an installment payment agreement is possible by way of early repayment. You have the right to pay the full amount (but in this case the possibly increased installment payment amount) at any time before the end of the agreed time in part or in full.
- (6) Interest in the agreed amount (the amount for installment payments is usually higher than for a one-off payment) as well as costs for expedient reminders are incurred for late payments, both for [one-off] purchases and for instalment purchases. If the internal reminder process is unsuccessful, I can hand over the open claim to a lawyer for enforcement. In this case, you will incur costs for the utilization of legal representation.

(7) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(8) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(9) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

## **5 Zustandekommen des Vertrages**

**Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich oder per E-Mail erfolgen, gilt folgendes:**

(1) Bei einem Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen uns die Grundlage für die Beratungsleistung. Du nimmst Kontakt mit mir auf bzw. buchst dein kostenloses Erstgespräch über E-Mail, das Kontaktformular oder das Terminbuchungstool auf meiner Webseite.

Das Erstgespräch dauert 30 bis 60 Minuten. Das Erstgespräch findet per Zoom statt.

(2) Im Erstgespräch klären wir, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend ist. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich deine von dir bis dahin erhaltenen Daten umgehend.

(7) If we have agreed to installment payments and you do not pay after a reminder in text form and the setting of a grace period, I am entitled to end the installment payment prematurely and the entire outstanding amount will then be due immediately.

(8) You are not entitled to assert a right of retention against payment claims made by me or to offset them, unless they are undisputed or legal counterclaims.

(9) If you are in default of payment or otherwise in arrears, I am entitled to refuse the service or provision until all payments due have been made. I am also entitled to withhold, interrupt, delay or completely discontinue services without being obliged to compensate for any damage incurred. These rights apply without prejudice to other contractually agreed or statutory rights and claims of mine.

## **5 Conclusion of the Contract**

**The following applies to bookings made verbally, by telephone, in writing or by e-mail:**

(1) In the case of coaching, the preparatory initial discussion between us forms the basis for the consulting service. You contact me or book your free initial consultation via e-mail, the contact form or booking tool on my website.

The initial consultation lasts 30 to 60 minutes. The initial consultation takes place via Zoom.

(2) In the initial meeting we clarify whether what I offer matches your need. If no contract is concluded with you, I immediately delete the data received from you up to that point.

(3) Angebot: Mit der Buchung bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(4) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

(5) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. 50 % des gesamten Rechnungsbetrages sind bei Beauftragung sofort fällig, und 50 % des gesamten Rechnungsbetrages sind nach 3 Monaten fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(6) Zahlungsarten:

- a) Überweisung: Ich sende dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto.

## 6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie dem Coaching gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du das Coaching kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.

(3) Offer: With the booking, you make me a binding offer for the conclusion of a contract.

(4) Acceptance: The contract between us is concluded upon your receipt of my confirmation e-mail.

(5) Payment by bank transfer is available to you as a payment option. You will receive an invoice from me by e-mail. 50% of the total invoice amount is due immediately when the order is placed, and 50% of the total invoice amount is due after 3 months. From the point of time that I have received your payment, you are entitled to my corresponding counter-performance.

(6) Payment methods:

- a) Bank transfer: I will send you the invoice by e-mail as a PDF file. You then transfer the amount indicated to my business account.

## 6 Right of Cancellation for Consumers

(1) As a consumer, you have a **right of cancellation** in accordance with the instructions listed in the appendix.

(2) The cancellation period starts with the conclusion of the contract. The contract is concluded the moment that you receive my e-mail confirming the purchase. You can cancel your purchase free of charge within 14 days.

(3) For services such as coaching the following specifics apply with regard to the right of cancellation:

- a) If you purchase the coaching and I start the service immediately or within the 14-day cancellation period, you waive your right of cancellation.

- b) Darauf weise ich VOR Abschluss deiner Buchung hin: **„Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Du verzichtest daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“**
- (4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ich habe mit meiner Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.
- (5) Bei digitalen Inhalten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:
- Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
  - VOR Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht: **„Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“**
  - NACH Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätige ich dir das Erlöschen des Widerrufsrechts in der Weise, dass du diese Erklärung für dich abspeichern kannst, so dass sie dir jederzeit zugänglich ist.
- (6) Hast du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.
- b) I point this out BEFORE the completion of your booking: **”You expressly require that I start the service before the end of the cancellation period of 14 days. You therefore waive your right of cancellation if I provide the service in full. In the case of pro rata service to you (as a customer) within the cancellation period, I am entitled to the consideration (payment) for the service rendered - even if you cancel.”**
- (4) If the booking is cancelled within 14 days and I have already started providing my service during this time, you are only entitled to a proportionate reimbursement of your costs. Services already rendered will then be deducted pro rata from the refund.
- (5) For digital content the following specifics apply with regard to the right of cancellation:
- If you buy a digital product and the entire content is made available to you immediately after payment, you waive your right of cancellation.
  - You declare your waiver of your right to cancellation BEFORE completion of the order: **”I hereby waive my right of withdrawal of 14 days so that I can access the digital content in full immediately.”**
  - AFTER the completion of the purchase of digital content, I confirm the forfeiture of the right to cancellation in such a way that you can save this declaration so that it is accessible to you at any time.
- (6) If you have not paid a purchase price for my service or the digital content, but have made your personal data available to me, the right of cancellation expires by law at the start of or the provisioning of my service.

## **7 Vertragslaufzeit und Kündigung**

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Coaching. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

## **8 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings**

(1) Die Dauer des Coachings richtet sich nach dem gebuchten Programm.

(2) In der Regel gibt es 1:1 Coachings, sowie Gruppen-Coachings

(3) Das Coaching findet online über Zoom statt. Für die Teilnehmer, die nicht live dabei sein können, wird eine Aufzeichnung später zur Verfügung gestellt.

## **9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen**

(1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem Coaching-Programm.

(2) Wird ein Coaching Termin durch einen Teilnehmer verschoben, so muss dieses mindestens 72 Stunden vor dem Termin erfolgen. Erfolgt die Absage kurzfristiger als 72 Stunden, muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

## **7 Contract Duration and Termination**

(1) The duration of our contract depends on the coaching booked. Normally, the contract ends automatically upon fulfilment. That means that you have paid my full fee and I have provided the corresponding counter-performance.

(2) The right to extraordinary termination of each party remains unaffected. I have a right of extraordinary termination in particular if you are in arrears with payments more than 2 times, if you intentionally violate provisions of these GTC and/or intentionally or negligently committed prohibited actions or our relationship of trust is permanently disrupted.

## **8 Duration of a Consulting Unit and Place of Coaching**

(1) The duration of the coaching depends on the program booked.

(2) I normally offer 1:1 coaching as well as group coaching

(3) The coaching takes place online via Zoom. A recording is made available later for those participants who are unable to attend live.

## **9 Scope of Services and Unused Services**

(1) The scope of services of the product depends on the coaching program.

(2) If a participant postpones a coaching appointment, this must be done at least 72 hours before the appointment. If the cancellation occurs within less than 72 hours, no further appointment has to be offered. This appointment then expires. The claim to payment for the appointment remains. Payment for the appointment is retained. There is no claim for reimbursement.

(3) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von einem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(4) Da die Termine online stattfinden, gibt es bei Gruppen-Terminen die Möglichkeit die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.

(5) Brichst du ein gebuchtes Coaching ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen, es sei denn du legst ein ärztliches Attest vor.

## **10 Stornierung des Coachings durch den Kunden**

(1) Wenn du Verbraucher bist, dann kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten. Als Unternehmer steht dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an [info@corinnafreitag.de](mailto:info@corinnafreitag.de) erfolgen.

(2) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

- a) bis zu 2 Wochen vor Beginn: Stornierung kostenfrei.
- b) ab 2 Wochen vor Beginn: 50% der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr
- c) ab 48 Stunden vor Beginn: 100% der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr.

(3) If a participant repeatedly cancels a booked appointment, no further appointment has to be offered. This appointment then expires. The claim to payment for the appointment remains. Payment for the appointment is retained. There is no claim for reimbursement.

(4) Since the appointments take place online, in the case of group appointments the option exists to watch the recorded appointment afterwards. There is no claim to live participation in the appointment. The appointments are announced in good time so that the participants can reserve time for them.

(5) If you cancel a booked coaching session, you are not entitled to a refund of the payments you have made unless you present a medical certificate.

## **10 Cancellation of the Coaching on the Client's Part**

(1) If you are a consumer, you can withdraw from the contract under the conditions as per paragraph (2) after the 14-day cancellation period has expired. If you are a business operator, you have no right of cancellation. However, the cancellation rules apply to business operators as well. The notice of cancellation can only be done by e-mail to [info@corinnafreitag.de](mailto:info@corinnafreitag.de).

(2) Depending on when I receive your notification of the cancellation, the cancellation costs are

- a) up to 2 weeks before the start: free cancellation.
- b) from 2 weeks before the start: 50% of the total remuneration or participation fee.
- c) from 48 hours before the start: 100% of the total remuneration or participation fee.

(3) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(4) Bei einem Coachingabbruch durch dich wird das volle Honorar einbehalten, es sei denn es liegt ein ärztliches Attest vor.

### **11 Stornierung des Coachings meinerseits**

(1) Ich bin berechtigt, ein Gruppen-Coaching auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht die benötigte Anzahl an Teilnehmern angemeldet haben.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein Coaching (1:1 oder für Gruppen) abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(4) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn vom Coaching-Programm auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf des Coaching-Programms stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

(3) If you have booked for several people, these cancellation conditions apply to each individual person.

(4) If you terminate the coaching, the full fee will be retained unless you have a medical certificate.

### **11 Cancellation of the Coaching on My Part**

(1) I am entitled to cancel a group coaching session at short notice if the required number of participants has not registered.

(2) I am also entitled to cancel coaching (1:1 or for groups) if the speaker falls ill at short notice and no replacement can be provided.

(3) In cases 1 and 2, we will first try to find an alternative date. If this is not possible, the participation fee will be refunded to you. Further costs that you have incurred, such as accommodation and travel expenses, will not be covered.

(4) If a participant behaves in breach of contract by violating these General Terms and Conditions, I have the right to exclude them from the coaching program. This is particularly the case if the participant disrupts the course of the coaching program and does not desist even after being asked to do so, or if a participant repeatedly fails to keep to agreements that have been made (e.g. appointments). In this case, no costs will be refunded.

## 12 Zugang zum Coaching

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Coaching inklusive der PQ<sup>®</sup>-App, insofern Positive Intelligence<sup>®</sup> Bestandteil unseres Vertrages ist. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zur PQ<sup>®</sup>-App per E-Mail, insofern Positive Intelligence<sup>®</sup> Bestandteil unseres Vertrages ist. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 5 verschiedene Geräte herunterzuladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des Coachings.

(7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, so schicke mir bitte eine E-Mail and [info@corinnafreitag.de](mailto:info@corinnafreitag.de).

## 12 Access to the Coaching

(1) Access to coaching, including the PQ<sup>®</sup> app, is personal and non-transferable, insofar as Positive Intelligence<sup>®</sup> is part of our contract. Goods are not shipped.

(2) You receive the access data to the PQ<sup>®</sup> app by e-mail if Positive Intelligence<sup>®</sup> forms part of our contract. You may download the digital content to a maximum of 5 different devices.

(3) You must keep the login data (user name, password, etc.) sent during registration secret and not make it accessible to unauthorized third parties.

(4) Take care that your user data is accessed and used exclusively by you. If there is evidence that justify the assumption that unauthorized third parties have gained knowledge of your access data, please inform me immediately so that I can block or change it.

(5) I can block your access temporarily or permanently if there are concrete indications that you are violating these GTC and/or applicable law or if I have another legitimate, significant interest in blocking it. When deciding on blocking, I will take your legitimate interests into due consideration.

(6) A right to access only exists after payment for the coaching.

(7) If you have questions about the use of the purchased services or access does not work, please send me an e-mail to [info@corinnafreitag.de](mailto:info@corinnafreitag.de).

### **13 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Coaching**

(1) Word-, Excel-, PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung des Coachings der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

### **13 Right of Usage of the Digital Content or Documents from the Coaching Session**

(1) You may retrieve (download) and print out Word, Excel, PDF files and other documents and only for your own use. Downloading and the printing out of files is permitted only in this context. In this respect, you may also have the printout done with technical support from third parties (e.g. a copy shop). In all other respects, I reserve all usage rights to the files and documents. This means that the samples and documents and also the knowledge imparted may not be made accessible to third parties, neither free of charge nor for a fee. The documents are also not intended for use by consultants.

(2) Therefore, in particular the production of copies of files or printouts for third parties, the transfer or forwarding of files and documents to third parties or any other utilization for purposes other than your own study purposes, whether for a fee or free of charge, requires my express prior written consent during and also after the end of the coaching.

(3) The trademarks and logos cited on the documents are protected under copyright law. You are obligated to make use of the documents and files accessible to you only within the scope as expressly permitted herein or as permitted by mandatory statutory regulation even without my consent and not to promote unauthorized use by third parties. This also applies after completion, cancellation or termination of your participation.

(4) Forms of use that are permitted due to mandatory legal provisions are of course excluded from this reservation of consent.

(5) Für die PQ<sup>®</sup>-App gelten die Nutzungsrechte von Positive Intelligence<sup>®</sup>, LLC, welche du unter dem folgenden Link findest:

[www.positiveintelligence.com/terms-conditions](http://www.positiveintelligence.com/terms-conditions). Diese Nutzungsrechte sagen unter anderem aus, dass keine Vervielfältigung, Änderung, Übersetzung, Veröffentlichung oder Verteilung in jeglicher Form, gedruckt oder elektronisch, ohne die ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung von Positive Intelligence, LLC gestattet ist. POSITIVE INTELLIGENCE<sup>®</sup>, PQ<sup>®</sup>, PQ COACH<sup>™</sup>, CERTIFIED PQ COACH<sup>™</sup>, und P+ logo<sup>™</sup> sind eingetragene Warenzeichen von Positive Intelligence<sup>®</sup>, LLC. Alle Verwendungen der Warenzeichen von POSITIVE INTELLIGENCE<sup>®</sup> und PQ<sup>®</sup> müssen mit dem eingetragenen Warenzeichen erscheinen.

#### **14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- a) Vor- und Nachname
- b) Adresse
- c) E-Mail-Adresse
- d) bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an [info@corinnafreitag.de](mailto:info@corinnafreitag.de) mit.

(5) The usage rights of Positive Intelligence<sup>®</sup>, LLC, shall apply to the PQ app<sup>®</sup>. You can find these under the following link:

[www.positiveintelligence.com/terms-conditions](http://www.positiveintelligence.com/terms-conditions). Among other things, these usage rights state that no reproduction, alteration, translation, publication or distribution, in any form, printed or electronic, is permitted without the express prior written consent of Positive Intelligence, LLC. POSITIVE INTELLIGENCE<sup>®</sup>, PQ<sup>®</sup>, PQ COACH<sup>™</sup>, CERTIFIED PQ COACH<sup>™</sup>, and P+ logo<sup>™</sup> are trademarks of Positive Intelligence<sup>®</sup>, LLC. All uses of the marks POSITIVE INTELLIGENCE<sup>®</sup> and PQ<sup>®</sup> must appear with the registered mark symbol.

#### **14 Collection, Storage and Processing of Your Personal Data**

(1) I need the following data from you to carry out and process a booking:

- a) First name and last name
- b) Address
- c) E-mail address
- d) for business operators, also the registered company name and Sales Tax ID no.

The specific data that is absolutely necessary is determined by the mandatory fields depending on the product.

(2) In the case of paid services, the details of the name, in particular the company name, must be correct. The same applies to the address. Invoices are generated on the basis of this information. If corrections are necessary here, this can lead to additional work, which I will charge for at a reasonable rate.

(3) Please send an e-mail to [info@corinnafreitag.de](mailto:info@corinnafreitag.de) if there is a change in your personal details, especially if your e-mail address changes.

(4) Bei Nutzung der PQ<sup>®</sup>-App gilt die Datenschutzerklärung von Positive Intelligence<sup>®</sup>, LLC, welche du unter dem folgenden Link findest: [www.positiveintelligence.com/privacy-policy](http://www.positiveintelligence.com/privacy-policy). Ich weise darauf hin, dass die Möglichkeit besteht, dass Daten in die USA übertragen werden und durch US-Behörden verarbeitet werden. Die USA gelten nach aktueller Rechtslage als unsicheres Drittland mit unzureichendem Datenschutzniveau. Zurzeit liegt kein Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO vor.

### **15 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

(1) Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser, Microsoft Word und Excel und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader<sup>®</sup>, Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

### **16 Allgemeine Hinweise zum Coaching durch mich**

(1) Das Coaching beruht auf Kooperation.  
(2) Die Teilnahme am Coaching setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen nach bestem Wissen und Gewissen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(4) When using the PQ<sup>®</sup> app, the privacy policy of Positive Intelligence<sup>®</sup>, LLC, applies. You can find this under the following link: <http://www.positiveintelligence.com/privacy-policy>. I point out that it is possible that data is transmitted to the USA and processed by US authorities. According to the current legal situation, the USA is considered an unsafe third country with an insufficient level of data protection. At this time, there is no adequacy decision in terms of Art. 45 GDPR.

### **15 Own Provision of Suitable It Infrastructure and Software**

(1) You are responsible for providing and guaranteeing Internet access (hardware, telecommunications connections, etc.) and the other technical equipment and software required for the use of online offers from me (in particular web browsers, Microsoft Word and Excel and PDF programs such as Acrobat Reader<sup>®</sup>, Zoom) yourself and at your own expense and risk.

### **16 General Information on Coaching by Me**

(1) Coaching is based on cooperation.  
(2) Being willing to learn and taking responsibility for your own learning is a prerequisite for coaching. I cannot promise certain success for these processes. I am only a process facilitator and provide assistance, samples and instructions to the best of my knowledge and belief. You are the only one responsible for implementation and taking decisions.

(3) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Coachings durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob ein Coaching sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Coaching in solchen Fällen abubrechen.

### **17 Know-how-Schutz und Geheimhaltung**

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen bzw. zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- a) bereits vor der Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- b) die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- c) bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(3) You are fully responsible for your physical and mental health both during the session and in the phase between the appointments. Any actions you may take as a result of the coaching are your own responsibility. If you suffer from a mental illness or it has been diagnosed by a doctor, ask your doctor whether coaching can be useful. I reserve the right to stop the coaching in such cases.

### **17 Protection of Know-How and Confidentiality**

(1) You are aware of the fact that all information which you receive during our cooperation about the way in which I provide my services (ideas, concepts and operating experience (know-how) developed by me), and which due to legal regulations or the nature of the matter are to be kept secret, are business secrets. For this reason, you undertake to keep business secrets and to maintain silence about the information mentioned above.

(2) You are entitled to speak or write about the way we work together within the scope of a reference agreed upon in writing.

(3) The obligation to maintain confidentiality is effective beyond the end of our cooperation.

(4) The following information is not affected by the obligation to maintain confidentiality, namely

- a) information that was already known before the confidentiality obligation,
- b) information that was developed independently of me,
- c) information that was already publicly accessible when you received it or that subsequently became publicly accessible through no fault of yours.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

### **18 Verschwiegenheit beider Parteien**

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Coaching-Programms, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren soweit dieses gesetzlich zulässig ist. Die einzige Rechtfertigung für einen Verstoß gegen diese Klausel besteht im Falle eines rechtlichen Fehlverhaltens gemäß den örtlichen Gesetzen.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir, Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des Coaching-Programms erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

### **19 Haftung für Inhalte**

(1) Im Coaching zeige ich Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

(5) A reasonable contractual penalty shall be due for each violation of the confidentiality obligation.

### **18 Secrecy of Both Parties**

(1) I undertake to keep all your confidential information secret for the duration of and also after the end of the coaching program to the extent as allowable by law. The only justification for breach of this clause would be in the event of any legal wrong-doing as specified under local law.

(2) You are obliged to maintain secrecy about all information to be treated as confidential that you become aware of in the course of the cooperation, and to only use this information in dealings with third parties with my prior written consent. This also applies to all documents that you receive from me or have access to as part of the coaching program.

(3) In group programs, the duty of confidentiality also applies to other participants' confidential information that you might come to know about them in the course of the program.

### **19 Liability for Content**

(1) In coaching, I demonstrate examples and/or options for action and, if necessary, give general recommendations for action. You are the only one responsible for implementation and taking decisions.

(2) The files and documents I issue are examples that you have to adapt to your needs. I do not accept liability for the completeness and relevance of these examples.

(3) I reserve the right to optimize and adjust the content at any time.

## 20 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

## 21 Haftungsausschlüsse Positive Intelligence<sup>®</sup>, LLC

(1) Der hier erwähnte Coach ist ein unabhängiges Mitglied des PQ-Coach-Programms und kein Beschäftigter, Beauftragter oder Vertreter von Positive Intelligence<sup>®</sup>, LLC. Das hier angebotene Coaching-Programm wird vom Coach eigenständig betrieben und ist nicht mit Positive Intelligence<sup>®</sup>, LLC verbunden oder wird von ihr empfohlen oder gefördert. Die Programminhalte und -materialien stellen keine medizinische oder psychologische Beratung dar und sind kein Ersatz für professionelle Betreuung, Diagnose oder Behandlung von medizinischen oder psychologischen Erkrankungen.

## 20 Limitation of Liability

(1) I am liable for intent and gross negligence. Furthermore, I am liable for the negligent breach of obligations, the fulfillment of which makes the proper execution of the contract possible in the first place, the breach of which jeopardizes the achievement of the purpose of the contract and on the compliance with which you may regularly rely. In the latter case, however, I am liable only for the damage that is foreseeable and typical for the contract. I am not liable for the slightly negligent breach of obligations other than those mentioned in the preceding sentences.

The preceding exclusions of liability do not apply to damages to life, body and health. Liability under the Product Liability Act (ProdHaftG) remains unaffected.

(2) According to the current state of the art, data communication via the Internet cannot be guaranteed to be free of errors and/or available at all times. In this respect, I am not liable for the constant and uninterrupted availability of the offer.

(3) All the above limitations of liability also apply to my vicarious agents.

## 21 Disclaimers Positive Intelligence<sup>®</sup>, LLC

(1) The coach identified herein is an independent member of the PQ Coach program, and not an employee, agent or representative of Positive Intelligence<sup>®</sup>, LLC. The coaching program offered herein is independently owned and operated by the coach, and is not affiliated with or endorsed or sponsored by Positive Intelligence<sup>®</sup>, LLC. Program content and material do not constitute medical or mental health advice and are not a substitute for professional care, diagnosis or treatment of any medical or mental health condition.

## 22 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Sturm, Hurrikan, Feuer), bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Coachings, Assessments und Trainings etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen, kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

## 22 Force Majeure

(1) There is a case of force majeure if there is an external event that has no operational connection and that could not be reasonably expected and cannot be averted even with the utmost care. Force majeure is to be assumed in the case of natural disasters (floods, earthquakes, storms, hurricanes, fires), political events (wars, civil wars) and other events such as plagues, pandemics, epidemics, diseases and quarantine orders by authorities, countries and states. The lists are not exhaustive; events comparable to those mentioned in paragraph 1 also fall under the concept of force majeure.

(2) The party that first learns of the event shall promptly inform the other party.

(3) In the event of force majeure in terms of paragraph 1, the parties agree that the contractual services will initially be suspended for the duration of the hindrance. This means that both parties' performance will be suspended for the time being. Fees already paid in advance for coaching, assessments and training etc. remain with me for this time. If there are still payments outstanding from your side, you still have to pay for services already rendered. For services that have not yet been rendered, you can pause payment for the period of the contract suspension. The contract is resumed when the unforeseeable event ends. Any further possible damage is borne by each party for its own account.

(4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind beide Parteien berechtigt den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. Die bereits erbrachten Leistungen durch mich sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare für nicht erbrachte Leistungen sind von mir zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in meinem Coaching sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Coaching stattfindet oder nicht. Darüberhinausgehende Gebühren für zum Beispiel noch nicht erbrachte Coachings, Assessments und Trainings etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

(4) If the event lasts longer than 6 months, both parties are entitled to terminate the contract in text form with a notice period of 3 weeks to the end of the month. You must pay for the services already rendered by me. I must refund fees paid in advance for services not yet rendered. If you have made a payment that should secure you a guaranteed place in my coaching, this fee will not be refunded, since the counter-performance of securing you a place was provided by me and consideration is incurred regardless of whether the coaching takes place or not. Any additional fees for coaching, assessments and training etc. that have not yet been provided will of course be reimbursed to you. In the event of this termination, too, each party shall bear any further damage (e.g. hotel bookings, flight bookings, etc.) themselves.

(5) In the event that the event lasts longer than 12 months, the contract will be terminated. I will then generate a final invoice. This invoice will list my services and the payments made by you. In the event that you still have to make payments for services already provided, these must be paid within 14 days of receipt of the final invoice. If there is a credit in your favor, this will be paid to you within 14 days after the final invoice has been sent. The final invoice can be sent by e-mail as a PDF attachment. Further claims on the basis of force majeure are excluded. Each party shall themselves bear the damages incurred on their behalf.

### **23 Änderung dieser AGB**

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

### **24 Schlussbestimmungen**

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Dr. Corinna Freitag in Lehrte. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Dr. Corinna Freitag.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

### **23 Amendments to these GTC**

These GTC can be amended if there is an objective reason for the change. This can be, for example, changes in the law, adjustments to my offers, changes in case law or a change in economic circumstances. If there are significant changes that will affect you, I will inform you in good time of the planned changes. After receiving the information, you have a 14-day right of cancellation. After this period has expired, these new regulations have become an effective part of the contract.

### **24 Final Provisions**

(1) The General Terms and Conditions drawn up here are complete and final. Changes and additions to these General Terms and Conditions should be made in writing in order to avoid ambiguities or disputes between us about the agreed content of the contract - with e-mail (text form) being sufficient.

(2) If you as a consumer had your domicile or habitual residence in Germany when the contract was concluded and either relocated from Germany at the time I filed a lawsuit or your domicile or habitual residence is unknown at this time, the place of jurisdiction for all disputes shall be Dr. Corinna Freitag's registered office in Lehrte. For merchants in terms of the German Commercial Code (HGB), legal entities under public law or special funds under public law, the place of jurisdiction shall be the registered office of Dr. Corinna Freitag.

(3) I would like to point out that, in addition to the ordinary legal process, you also have the option of settling disputes out of court in accordance with Regulation (EU) No. 524/2013. You can find details on this in the Regulation (EU) No. 524/2013 and at the Internet address:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

**DR. CORINNA FREITAG**

EXECUTIVE COACH, ADVISOR & SPEAKER

info@corinnafreitag.de

www.corinnafreitag.com

Ich nehme nicht an dem  
Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses  
Vertrages unwirksam sein oder werden, so  
wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht  
berührt. Der in der Regelung vereinbarte  
Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich  
zulässigen Maß anzupassen.

Version 2

Stand November 2023

I do not participate in the dispute resolution  
process.

(4) Should individual provisions of this  
contract be or become invalid, the rest of the  
contract shall not be affected. The scope of  
services agreed in the arrangement must then  
be adjusted to the legally permissible extent.

Version 2

As at November 2023



## Anhang

### Anhang 1

#### Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.

(3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als **Bruttopreise inklusive Steuern** (für Deutschland).

(4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

(5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

## Appendix

### Appendix 1

#### Consumer Information and Right of Cancellation

(1) The language for the purpose of conclusion of the contract is exclusively German. Translations to other languages are for your information only. The German text takes precedence in the event of any differences in language usage.

(2) The presentation of my services on the website does not constitute a binding offer on my part. Only when you book a service there is a binding offer according to § 145 of the German Civil Code (BGB). If this offer is accepted, I will send you a booking confirmation by e-mail. This concludes the contract for the booking / purchase.

(3) The prices I quote are **gross prices including taxes** (for Germany).

(4) The data required for the execution of the contract between you and me are stored by me and are accessible to you at any time. In this regard, I refer to the regulation of the privacy policy on my website.

(5) As a consumer, you have a right of cancellation in accordance with the following **instruction** -

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Bei digitalen Inhalten verlierst du dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.

### Instruction on Right of Cancellation

#### Right of Cancellation

As a consumer, you have the right to cancel the contract within 14 days without giving a reason.

You have no right of cancellation if you expressly agreed when you made your booking/purchase that I should start performing the service before the end of the cancellation period and this service was rendered in full. If I have partially rendered the service, you no longer have a right of cancellation.

In the case of digital content, you forfeit your right of cancellation if you agree to have access to all content immediately.

### Fristbeginn bei Buchung vom Coaching

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

Dr. Corinna Freitag  
Doktorstr. 32  
31275 Lehrte

oder an

+49 1573 528 2098

[info@corinnafreitag.de](mailto:info@corinnafreitag.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

### Commencement of the Period When Booking Coaching

The cancellation period is 14 days **from the day the contract is concluded**. The contract is concluded on the day on which you receive a confirmation e-mail from me after a successful booking/purchase.

To exercise your right of cancellation, you must inform me at

Dr. Corinna Freitag  
Doktorstr. 32  
31275 Lehrte

or at

+49 1573 528 2098

[info@corinnafreitag.de](mailto:info@corinnafreitag.de)

by way of a clear statement (e.g. a letter sent by post or e-mail) about your decision to cancel this contract. You can use the attached cancellation form template for this purpose; however, this is not mandatory.

## Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

**Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.**

## Appendix 2

To meet the cancellation deadline, it is sufficient for you to send the communication regarding the exercise of the right of cancellation before the cancellation period has expired.

### **Consequences of Cancellation**

If you cancel this contract, I have to refund all payments I have received from you at the latest within 14 days from the day I have received the notification of your cancellation of this contract. I shall use the same payment method you used in the original transaction for this reimbursement.

If you made the payment by bank transfer, please inform me of your account details, as I can only see part of your account details on the bank statement.

**If you have agreed that I should start with the service before the end of the 14-day cancellation period, you have to pay me the consideration (fee) for these services, and in this respect you have no right to reimbursement.**

## Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß  
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Dr. Corinna Freitag  
Doktorstr. 32  
31275 Lehrte

oder an

+49 1573 528 2098  
[info@corinnafreitag.de](mailto:info@corinnafreitag.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Coachings (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

Gebucht am: (\*)  
Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (\*)  
Name des/der Verbraucher(s):  
Anschrift des/der Verbraucher(s):  
Kontodaten für die Rückerstattung:

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum

(\*) **Unzutreffendes streichen**

## Cancellation Form Template

Template for the cancellation form in accordance with Appendix 2 to Article 246a § 1 para. 2 clause 1 no. 1 and § 2 para. 2 no. 2 of the Introductory Act to the German Civil Code (EGBGB)

Dr. Corinna Freitag  
Doktorstr. 32  
31275 Lehrte

or at

+49 1573 528 2098  
[info@corinnafreitag.de](mailto:info@corinnafreitag.de)

I/we (\*) hereby cancel the contract concluded by me/us (\*) for the booking of coaching sessions (description so that it can be clearly determined to which booking the cancellation refers)

Booked on: (\*)  
Confirmation e-mail received on: (\*)  
Name of the consumer:  
Address of the consumer:  
Account details for reimbursement:

---

Signature of the consumer  
(only for notification in paper form)

---

Date

(\*) **Strike through what is not applicable**